

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス絆宝

公表日 年月日 2025年1月21日

利用児童数 年月日 2024年1月16日時点

回収数 28人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	1	0	3	・活動によって部屋も分かれて、いいと思います。 ・絆宝さんは、お部屋も広くお庭もあって、娘に聞いても「ボール遊びが好き」というので、十分だと思います。	・十分なスペースが確保できています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23	2	0	3	・適切であると思う。 ・数もそうですが、専門的な知識を持っておられる先生がおられるので、頼しく思っています。	・現状の維持ができるよう努めます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	4	1	6	・バリアフリーではないが、活動しやすいスペースがある。 ・古民家ですから、バリアフリーは難しいですよね。	・段差はありますが、適切な見守りのもと、転倒や事故はありません。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	0	1	3	・子どもが作った作品なども掲示しており、良い空間になっている。 ・絆宝さんの先生方はいつもきれいに掃除をされておられます。	・毎日、消毒や掃除を徹底しており、清潔さを保てるよう心がけています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	0	1	1	・必要に応じた声掛けをしてもらっています。 ・いつも娘に寄り添った支援を下さります。 ・お金の計算をしろらい、苦手意識が減りました。	・個々の特性に応じて個別、集団にて支援を行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	1	0	2	・合っていると思う。	・5領域とのつながりを明確化し作成しています。 ・絆宝HPにて公表しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27	0	1	0	・親の知らない事を気付かれていることも多く、助かっています。 ・私も娘も太らないように努力したいという目標を食事や運動面でフォローしてくださいます。	・各々の教材を把握し、強み・弱みを具体化し、ニーズや課題を分析して作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	2	0	1	・具体的な内容が設定されています。	・今後も5領域とのつながりを明確化した支援内容を設定していきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	1	0	0	・行われています。	・個別支援計画に基づき支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	2	0	0	・曜日によって、プログラムが変えてあります。 ・四季折々の催しや旬の物の工作など、熱心に指導して下さっています。	・季節ごとのイベントや、製作活動、曜日ごとのプログラムなど工夫して取り組んでいます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1	8	12	・私は必要を感じていません。 ・兄弟がいるので、他の子どもと活動することはないように思いますが、このまま気の合うみんなと楽しく過ごして欲しいです。 ・機会はなくてもいいと思います。	・ボランティアの方が来所して子どもと関わってくれています。 ・市民センターや勝原小学校の体育館で活動する場を設けています。
保 護	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	1	1	0	・ありました。 ・いつもきっちりされています。	・契約時や不明点などには、その都度説明しています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	0	0	0	・説明を受けています。 ・いつも丁寧な説明を受けています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	4	5	7	・わざわざ研修会に参加しなくても、その都度、絆宝さんから大事な情報を教えてもらっていますので。	・家族の方々をお招きしての研修会等は実施しておりませんが、個別での対応は行っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	26	2	0	0	・できていると思います。 ・絆宝さんには重要な事は必ず連絡しています。 ・先生方はいつも協力して下さいます。	・日々の送迎時や電話等で伝えあっており、共通理解ができていると思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	1	2	0	・アドバイスや課題を伝えてもらっています。 ・毎回素晴らしいアドバイスを頂いています。 ・助言してもらうこともありますが、育児の大変さを聞いてもらうだけで十分です。	・送迎時や電話での対応をしています。 ・相談には、事業所内・ご家庭訪問など随時対応しています。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	2	0	0	・子どものことを考えて支援してくれて、本当にありがたいです。 ・絆宝さんの先生方は皆さん優しく、私たちの立場に立って、いつも考えてくれます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	3	10	9	・私は父母会や兄弟同士の会は望んでいません。 ・絆宝さんはとても勉強されているので、父母会などはいいです。	・今のところ希望される方が一名のみです。今後、交流の場を設けるなど検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1	1	3	・その都度対応してもらっています。 ・絆宝さんはとても勉強されているので、いつも相談させてもらうのですが、的確なアドバイスを下されます。	・事前にご連絡をいただき居宅訪問・事業訪問などでの相談を随時行っています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	1	0	1	・思います。 ・いつも送迎の時に色々のご指導くださいます。	・視覚優位な利用者様には絵や図を用いるなどし、配慮を行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	1	2	4	・その都度教えてもらっています。	・放課後等デイサービス絆宝のHPにて毎年公表しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	0	0	2	・安心しています。 ・私は絆宝さんを信じていますので、大丈夫です。	・個人情報には十分に配慮し、鍵付き書庫にて保管しています
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	0	1	7	・アルコール消毒などよくされています。	・すべてのマニュアルを作成しているが、保護者には説明が十分な説明がなされていないため、今後順次説明を行ないます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	1	0	7	・訓練しているようです。	・訓練等は実施しているが、保護者への説明が十分ではないので、今後しっかり説明を行い、周知していただくようにします。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	1	1	3		・安全計画を毎年作成し、十分な安全を確保するよう努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	2	1	2	・送迎時や電話で直接つたえていただいています。 ・いつもすぐに連絡を下されます。	・その都度、保護者様に状況や子どもの様子など説明しています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	27	0	1	0	・とても安心して通う事ができています。 ・娘は絆宝さんが一番好きと言います。	・今後より一層努力します。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	27	0	1	0	・とても楽しみにしています。一番好きな場所となっています。 ・他のデイも利用していますが、絆宝さんが一番楽しいと言っています。 ・娘は絆宝さんがとても楽しめで、何日も前から待ちどしいと言っています。	・今後より一層努力します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	2	0	0	・大大大満足です。 ・とても助かっています。 ・始業式、終業式など学校が午前中で終わる日も早くから利用出来ると嬉しい。 ・いつも子どもの気持ちに寄り添って支援していただき感謝しています。	・全ての利用者さまが満足していただけるよう職員全員が更なる努力を致します。 ・利用の児童が多い学校へは、午前中でも下校時間に合わせて送迎を2024年度から開始しております。個別の対応は状況に応じてその都度検討します。