

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス絆宝

公表日 年月日 2026年 2月3日

利用児童数 28人

回収数 26人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	1	0	2	・建物の中も外も十分な広さがあります ・子ども安心して過ごせていると思 います ・部屋が広いです	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	4	0	3	・適切である ・先生方がいるので子ども安心して います	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	3	1	4	・空間は広く使用していて工夫はされて います（全体が見えるように） ・バリアフリーは古民家なので難しいと は思いますが、工夫はされていると思 います ・過ごしやすいと思います	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	2	0	3	・学習スペースや調理スペースなど、活 動に合わせて部屋があります ・子ども安心して過ごせていると思 います	
適 切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	24	1	0	1	・子どものことをよく理解してくれて います ・通い出してから笑顔がふえました ・子どもの苦手・不得意や好きなこと をよく把握して支援してくれている	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	25	0	0	1	・合っている ・内容はあっていると思います	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	25	1	0	0	・細かいところまで確認してくれま す ・子どもにあった内容だと思います	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	25	1	0	0	・自立、自律に向けてサポートしてい だいています ・されていると思います	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	0	0	0	・適切な支援が行われています ・子どもが喜んでいるので、されて いると思います	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	23	3	0	0	・調理や工作、おでかけなど様々工 夫されています ・買い物学習したり、公園へ行ったり 工夫されています ・いろんなイベントをされていると思 います ・「今日〇〇をした」といろいろなこ とをしたと子どもから聞いている	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会 がありますか。	9	2	6	9	・フェスティバルのような行事に出か けたりしています ・デイで知り合った子たちと交流出来 ていると思います ・別に望みません	来所型のボランティアの方々（大人）と 直接関わる機会を継続的に設けてい る。が、子供同士の活動する機会は確保で きていない 利用児童の安心・安全を最優先に考え段 階的な取り組みを検討していきます。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	25	0	1	0	・その都度聞いています ・わかりやすく説明をして頂けまし た		
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	25	0	1	0	・定期的に説明を受けています ・わかりやすく説明をして頂けまし た ・説明されている		

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	3	4	8	<ul style="list-style-type: none"> ・研修会などはないと思いますが、今だと就労の話などをすると、ここなんかどうですか？と事業所を教えてください、とすごく助かっています ・されていると思います ・保護者に対しての提案や相談にのってくれていますが、研修会は行われていないです ・研修会が開催されても仕事上参加は無理です 	個別ケースに応じて情報提供や情報共有および相談対応を中心に支援を行っている一方で研修会を実施していないため十分でない状況である。今後テーマを決めた研修会の実施の方法を検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	25	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時や何かあれば、すぐに連絡を下さいます ・子どものことを思った内容だと思います ・家での様子を伝えたり、デイの様子を知らせてくれる 	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・私分からない専門的な助言をいただいで助かっています ・アドバイスのおかげでいつも助かっています ・電話や送迎時に伝え、聞いてもらっている 	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・思います ・いつも対応して頂いていると思います 	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	2	9	9	<ul style="list-style-type: none"> ・父母の会がないのがありがたいです(兄弟もいるので) ・されていると思います ・一人子のため、他の方への対応は分からない ・一人っ子のため、私のところは必要ありません 	保護者一人ひとりの意見や要望を把握する体制を整えているが今後、負担の少ない形での情報共有や交流の機会のあり方を検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・一人ひとりの特性に合わせて対応されていると思います ・されていると思います 	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日の記録簿や口頭で伝えてくれています ・されていると思います 	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	4	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に更新されています ・ホームページ、SNSなどは知りませんが行事予定はいつも教えて頂いています ・お知らせを頂いています 	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報に関しては安心してしています ・知らないです ・きちんとされていると思います 		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に避難訓練等行われています ・されていると思います 	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	0	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に避難訓練等行われています ・されていると思います ・子どもがデイから帰って「今日避難訓練した」と聞く時がある 	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・命を守る具体的な方法を教えてもらっています ・されていると思います 	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	2	2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・何かあればすぐに連絡をもらっています ・ていねいにされていると思います ・事故など今のところないため、分からないです ・子どもに関して今のところトラブルや事故などないため、わかりません 	
27	こどもは安心感をもって通所していますか。	25	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭、学校以外の居場所として安心している様子です ・家と学校ともう1つの自分の居場所が絆宝さんです ・通うのを楽しみにしています ・指導員の方々を大好きです ・安心して行っています 		

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・特に、調理実習を楽しみに通っています ・とても楽しみにしています ・子どもの生きがいがいいなっています ・いつもうれしそうにしています ・月2回土曜日だけの利用ですが、ずっと楽しみにしている ・曜日で固定し利用していますが、いつも楽しみにしています 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・本人が安心して相談できる職員の方がおられるので助かっています ・先生方が丁寧に優しく子どもに接して下さるので、感謝しています ・私は高校卒業と共に絆宝さんも卒業させないといけない事が不安です ・いつも丁寧にさせて頂いてありがたいです ・子どもが楽しみにしているので家族も満足です 	